



KlayMi

— APPRENDRE. PROGRESSER. RÉUSSIR. —

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

Plateforme Numérique & Application Mobile « KLAYMI »

L'application KLAYMI est une marque exploitée par **LAMAD GROUP**. La protection de votre vie privée et de vos données à caractère personnel est une priorité absolue pour nous.

La présente Politique de Confidentialité a pour objet d'informer les Utilisateurs (Parents, Élèves et Enseignants) de la manière dont leurs données sont collectées, traitées, stockées et protégées, conformément à la loi ivoirienne n° 2013-450 relative à la protection des données à caractère personnel.

ARTICLE 1 : LE RESPONSABLE DU TRAITEMENT

Les données à caractère personnel sont collectées et traitées par :

- **La société** : LAMAD GROUP (propriétaire de la marque KLAYMI), Société à Responsabilité Limitée.
- **Siège social** : Bingerville, Côte d'Ivoire.
- **Représentant légal** : M. Lionel Stéphane DIBY.

ARTICLE 2 : LES DONNÉES QUE NOUS COLLECTONS

2.1. Données communes à tous les Utilisateurs

- Nom, prénoms, adresse email, numéro de téléphone, et mot de passe chiffré.
- Données techniques de connexion : adresse IP, type d'appareil, système d'exploitation, journaux de connexion et informations nécessaires au bon fonctionnement et à la sécurité de la plateforme.

2.2. Données spécifiques aux Parents et Élèves

- Données de géolocalisation (quartier et commune de résidence pour affecter le bon enseignant).
- Informations de scolarité : niveau d'études de l'élève, matières demandées, historique des évaluations et rapports de progression.
- Informations de paiement : détails des transactions via Mobile Money (Wave, Orange, MTN, Moov) nécessaires au traitement des flux financiers. (Note : KLAYMI ne stocke aucun code secret de paiement).
- Les données relatives aux élèves mineurs sont collectées exclusivement par l'intermédiaire de leurs représentants légaux et uniquement dans le cadre de l'organisation des prestations éducatives proposées sur la plateforme.

2.3. Données spécifiques aux Enseignants / Répétiteurs

- Photographie d'identité pour le profil de l'application.
- Copie de la pièce d'identité (CNI, Attestation d'identité ou Passeport).
- Copies des diplômes, CV, références professionnelles et extrait de casier judiciaire (le cas échéant).
- Numéro de compte Mobile Money pour le reversement des rémunérations.

ARTICLE 3 : FINALITÉS DU TRAITEMENT (Pourquoi collectons-nous vos données ?)

Le traitement des données est nécessaire pour remplir les objectifs suivants :

- **La mise en relation** : Permettre aux Parents de trouver et sélectionner un Enseignant disponible dans leur zone géographique.
- **La gestion des cours** : Planification des horaires, suivi des heures effectuées, envoi de rapports et de notifications de suivi.
- **La sécurité de la plateforme** : Vérification des profils des enseignants (Background check) et en présentiel afin d'assurer la sécurité des enfants au domicile des parents.
- **La gestion financière** : Traitement sécurisé des paiements des cours et reversement des gains aux enseignants.
- **Le support client** : Réponse aux réclamations, litiges ou assistances techniques par le Call Center.
- **Base juridique des traitements** : Les données personnelles sont traitées sur la base du consentement de l'Utilisateur, de l'exécution des contrats conclus via la plateforme, du respect des obligations légales applicables à KLAYMI ainsi que de l'intérêt légitime de la société à assurer la sécurité et le bon fonctionnement de ses services.

ARTICLE 4 : DURÉE DE CONSERVATION DES DONNÉES

KLAYMI s'engage à ne pas conserver vos données au-delà de la durée strictement nécessaire aux finalités pour lesquelles elles ont été collectées :

- **Données de compte** : Conservées pendant toute la durée d'activation du compte de l'utilisateur.
- **Comptes inactifs** : Suppression ou anonymisation automatique des données après deux (2) ans d'inactivité totale sur l'application.
- **Données financières et contractuelles** : Archivées pour une durée de cinq (5) ans après la clôture du compte, conformément aux obligations légales de l'OHADA.
- **Documents d'identité des enseignants non retenus** : Destruction immédiate après refus de la candidature.

ARTICLE 5 : TRANSFERT DES DONNÉES

5.1 Destinataires des données

Vos données personnelles sont strictement confidentielles. Elles ne sont partagées qu'avec les entités suivantes :

- L'équipe interne de KLAYMI : Le personnel habilité de LAMAD GROUP (support client, modérateurs techniques).
- Entre l'Enseignant et le Parent : Une fois la mise en relation validée, le nom et le quartier sont partagés mutuellement pour faciliter l'organisation du cours. Le Parent et l'Enseignant échange via la messagerie intégrée de KLAYMI pour leur premier rendez-vous.
- Les intermédiaires financiers : Les opérateurs de paiement mobile (Wave, Orange, MTN, Moov)

uniquement pour l'exécution des transactions.

- Les autorités judiciaires : Uniquement sur réquisition légale des autorités ivoiriennes.

5.2 Continuité des activités et transfert des données

En cas de réorganisation, fusion, cession d'activité ou opération similaire concernant KLAYMI ou LAMAD GROUP, certaines données pourront être transférées au repreneur ou à l'entité successeur dans le respect de la réglementation applicable.

KLAYMI s'engage formellement à ne jamais vendre, louer ou céder vos données personnelles à des tiers à des fins publicitaires ou marketing.

ARTICLE 6 : SÉCURITÉ DES DONNÉES

Pour garantir la confidentialité et l'intégrité de vos données, KLAYMI déploie des mesures techniques et organisationnelles rigoureuses :

- Chiffrement des flux de données via le protocole sécurisé HTTPS / SSL.
- Hachage des mots de passe en base de données (personne, pas même l'équipe KLAYMI, ne peut lire votre mot de passe).
- Accès à la console d'administration restreint par des droits stricts et traçables pour le personnel de l'entreprise.
- Sauvegardes quotidiennes et externalisées pour prévenir toute perte de données.

ARTICLE 7 : VOS DROITS (Conformément à la Loi n° 2013-450)

En tant qu'Utilisateur, vous disposez de droits complets sur vos données personnelles en Côte d'Ivoire :

- **Droit d'accès** : Obtenir la confirmation que vos données sont traitées et en demander une copie.
- **Droit de rectification** : Corriger ou mettre à jour des informations inexactes (directement dans l'application ou via le support).
- **Droit d'opposition et de suppression** : Demander la fermeture du compte et l'effacement des données pouvant légalement être supprimées, sous réserve des obligations de conservation imposées par la réglementation applicable.

Pour exercer ces droits, vous pouvez envoyer un courriel au Responsable de la Protection des Données de KLAYMI à l'adresse suivante : support@klaymi.app

ARTICLE 8 : COOKIES ET TRACEURS

La plateforme KLAYMI peut utiliser des cookies, traceurs ou technologies similaires nécessaires à son fonctionnement, à la sécurité des comptes, à l'amélioration des performances et à la mesure de l'audience. L'Utilisateur peut configurer son navigateur ou son appareil afin de limiter certains traceurs, sous réserve des fonctionnalités indispensables au fonctionnement du service. (Voir Politique des Cookies)

ARTICLE 9 : MODIFICATIONS DE LA POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

KLAYMI se réserve le droit d'actualiser cette Politique à tout moment. En cas de modification majeure, les utilisateurs recevront une notification claire au sein de l'application requérant leur validation avant de pouvoir continuer à utiliser les services.